



TORRE IBERDROLA BILBAO

Comprar ONLINE en el dispositivo de tu centro de trabajo: S2002358D

1. Accede desde la app de Correos (opción Gestión de envíos/Citypaq) o desde www.citypaq.es

- Regístrate y/o accede al apartado "Favoritos" de Citypaq.
- Busca y añade el dispositivo de tu CENTRO DE TRABAJO con el código: **S2002358D** (NÚMERO DE HOSTNAME) y guárdalo en la pestaña de favoritos.
- También podrás añadir otros dispositivos, si lo deseas.

Citypaq **S2002358D**

TORRE IBERDROLA

[★ Marcar como citypaq_predeterminado](#)

Utilizar este Citypaq para recibir mi compra

Utiliza estos datos en tu compra online.

Nombre:

Apellidos:

Dirección :

PRIME BAILÉN 22 BIS, Local CORREOS
48003 BILBAO
BIZKAIA

Enviar / devolver desde este Citypaq

Saber dónde está el Citypaq

Recoge
Consulta los paquetes pendientes de recoger en un Citypaq.

Devolución
Realiza la devolución de tu paquete en un Citypaq.

Favoritos
Podrás ver los Citypaq añadidos como favoritos.

Cómo funciona
Qué es Citypaq y qué puedo hacer.



5. Devolución online.

Accede al apartado de "Devolución" y sigue estos pasos:

- 1) **Introduce el número de tu taquilla** para realizar la devolución desde la misma.
- 2) **Introduce el número de envío de devolución proporcionado por la empresa** de la que quieres realizar la devolución. Normalmente será un envío de logística inversa (LI o L3) y siempre debe constar, como todos los números de envíos de Correos, de 23 dígitos.
- 3) **Selecciona la taquilla acorde al volumen de la devolución**, seleccionando el tamaño de la taquilla en el que vas a depositarlo. Este paso es de los más importantes, ya que si seleccionas un tamaño que no es acorde al envío que vas a depositar, no te dejará hacerlo, y tendrás que empezar todo el proceso de nuevo.
- 4) **Recibe tu código de apertura** y deposita tu paquete.



Si tienes alguna duda llama al SERVICIO DE ATC CITYPAQ 915.197.197

* Para conocer más detalles visita la sección de preguntas frecuentes o condiciones del servicio.