



TORRE IBERDROLA BILBAO

# Comprar ONLINE en el dispositivo de tu centro de trabajo: S2002358D

## 1. Accede desde la app de Correos (opción Gestión de envíos/Citypaq) o desde [www.citypaq.es](http://www.citypaq.es)

- Regístrate y/o accede al apartado "Favoritos" de Citypaq.
- Busca y añade el dispositivo de tu CENTRO DE TRABAJO con el código: **S2002358D** (NÚMERO DE HOSTNAME) y guárdalo en la pestaña de favoritos.
- También podrás añadir otros dispositivos, si lo deseas.

Citypaq **S2002358D**

TORRE IBERDROLA

[★ Marcar como citypaq\\_predeterminado](#)

Utilizar este Citypaq para recibir mi compra

Utiliza estos datos en tu compra online.

Nombre:

Apellidos:

Dirección :

PRIME BAILÉN 22 BIS, Local CORREOS  
48003 BILBAO  
BIZKAIA

Enviar / devolver desde este Citypaq

Saber dónde está el Citypaq

**Recoge**  
Consulta los paquetes pendientes de recoger en un Citypaq.

**Devolución**  
Realiza la devolución de tu paquete en un Citypaq.

**Favoritos**  
Podrás ver los Citypaq añadidos como favoritos.

**Cómo funciona**  
Qué es Citypaq y qué puedo hacer.



## 2. Compra online.

Puedes hacerlo de dos formas diferentes:

### 1) Tiendas integradas (aquellas en las que se ofrezca directamente la opción de entrega en Citypaq):

Seleccionando directamente Citypaq como modalidad de entrega.

### 2) En otras tiendas online: Utilizando la Dirección de Compras Online.

Para obtenerla, en la sección "Favoritos", la encontrarás en el apartado "Utilizar este Citypaq para recibir mi compra" dentro del dispositivo de tu centro. Asegúrate que la dirección de esta taquilla va precedida de la **palabra PRIME.**

#### • La dirección de compras asociada a este dispositivo tiene el formato siguiente:

Nombre: ID (código de 8 dígitos) + Nombre

Apellidos: xxxxxxxx

Dirección: xxxxxxxx

**PRIME BAILÉN 22 BIS, Local CORREOS**

**48003 BILBAO**

**BIZKAIA**



## 3. ID identificador de usuario

El ID es un identificador de 8 caracteres que identifica a cada usuario y el dispositivo donde quiere recibir sus compras. Por tanto, cada Citypaq tiene asignada una Dirección de Compras Online diferente.

En el proceso de compra de la tienda, utiliza esta Dirección de Compras Online, poniendo esos mismos datos, es decir, copia y pega esa dirección en aquel ecommerce donde realices tu compra.

Elige siempre la entrega a domicilio.

### Sigue tus compras.

Una vez tengamos tu paquete te mantendremos informado en todo momento y podrás hacer seguimiento a través de la web y la app.

## 4. Recoge tus compras.

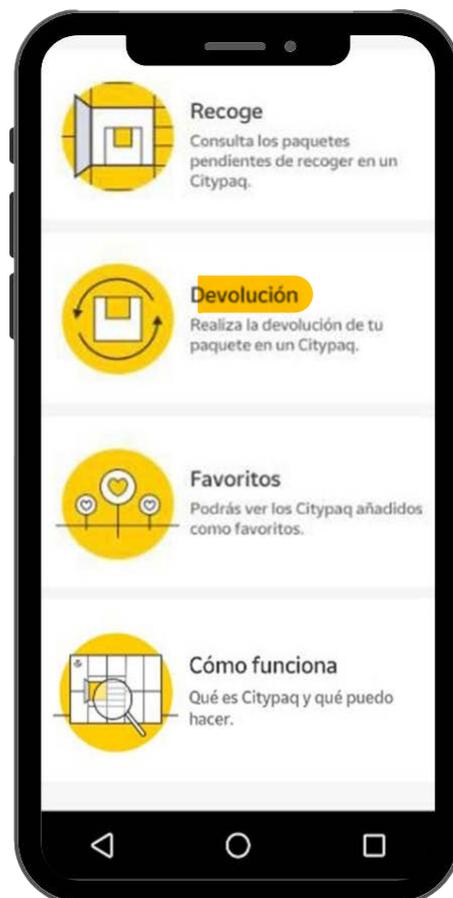
Recibirás un aviso con un código de apertura vía SMS y email cuando tus compras lleguen al Citypaq.



## 5. Devolución online.

Accede al apartado de "Devolución" y sigue estos pasos:

- 1) **Introduce el número de tu taquilla** para realizar la devolución desde la misma.
- 2) **Introduce el número de envío de devolución proporcionado por la empresa** de la que quieres realizar la devolución. Normalmente será un envío de logística inversa (LI o L3) y siempre debe constar, como todos los números de envíos de Correos, de 23 dígitos.
- 3) **Selecciona la taquilla acorde al volumen de la devolución**, seleccionando el tamaño de la taquilla en el que vas a depositarlo. Este paso es de los más importantes, ya que si seleccionas un tamaño que no es acorde al envío que vas a depositar, no te dejará hacerlo, y tendrás que empezar todo el proceso de nuevo.
- 4) **Recibe tu código de apertura** y deposita tu paquete.



**Si tienes alguna duda llama al SERVICIO DE ATC CITYPAQ 915.197.197**

\* Para conocer más detalles visita la sección de preguntas frecuentes o condiciones del servicio.